

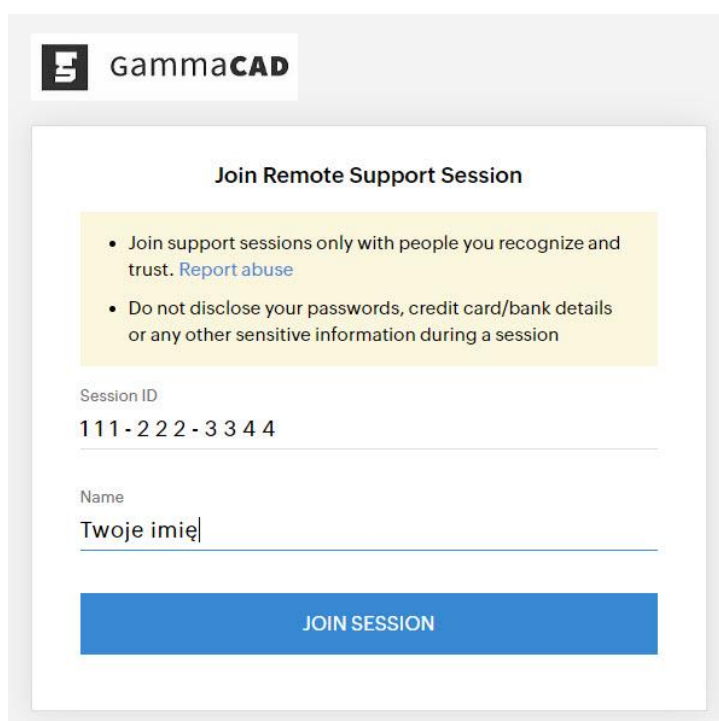
# Połączenie online z działem wsparcia GammaCAD

Połączenie zdalne musi zostać zainicjowane przez inżyniera z działu wsparcia, po jego wcześniejszym uzgodnieniu.

**Aby udostępnić swój ekran inżynierowi z działu wsparcia:**

Jeżeli otrzymałeś od nas wiadomość e-mail z linkiem do połączenia, przejdź do kroku 3.

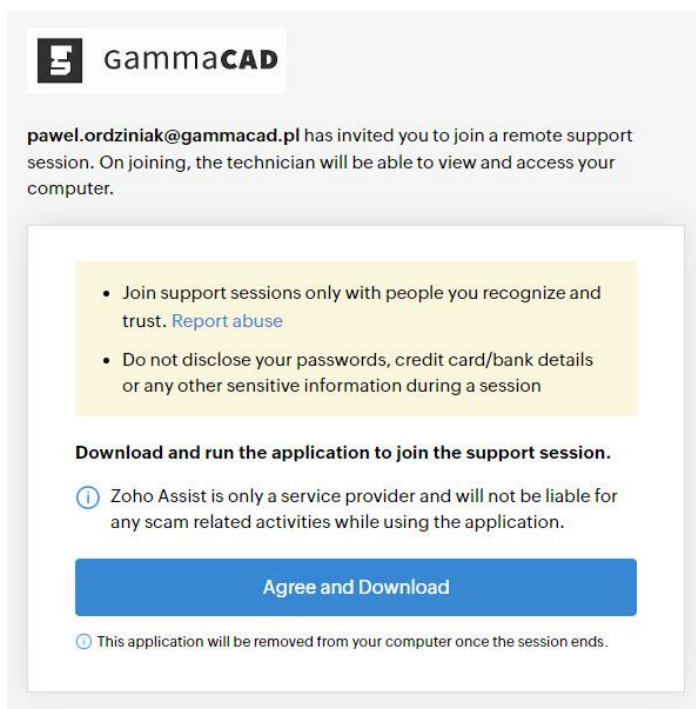
1. Kliknij w poniższy link <https://wsparcie.gammacad.pl/join>
2. W otwartym oknie wprowadź
  - o w polu **Session ID** numer sesji, który otrzymałeś od inżyniera z działu wsparcia technicznego (w niektórych sytuacjach numer ten może być już automatycznie uzupełniony)
  - o w polu **Name** swoje imię



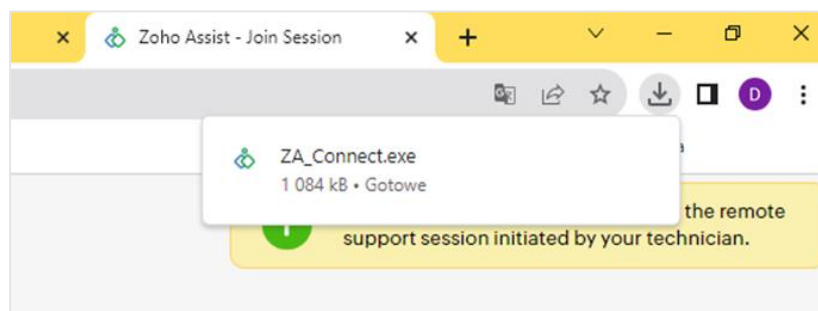
The screenshot shows a web form titled "Join Remote Support Session" with the GammaCAD logo at the top left. The form contains a yellow warning box with two bullet points: "Join support sessions only with people you recognize and trust. [Report abuse](#)" and "Do not disclose your passwords, credit card/bank details or any other sensitive information during a session". Below this, there are two input fields: "Session ID" with the value "111-222-3344" and "Name" with the value "Twoje imię". At the bottom of the form is a blue button labeled "JOIN SESSION".

3. Kliknij **JOIN SESSION**

4. Zatwierdź chęć pobrania i uruchomienia aplikacji do połączenia zdalnego klikając **Agree and Download**



5. Uruchom pobrany plik **ZA\_Connect.exe**



6. Aby instalacja została przeprowadzona do końca, konieczne będzie udzielenie niezbędnych uprawnień w systemie Windows

